

■ 保険代理店業におけるお客様本位の業務運営方針（FD 宣言）

弊社が所属する GLION グループでは、創業当時から「お客様に喜んでいただきたい、心から満足していただきたい」、その一心で前に進み続けてきました。

弊社では以下の方針を掲げ、お客様に保険事業を通じて「車から広がる喜びと感動」をお届けできる代理店を目指し、業務運営に取り組んで参ります。

- 1.お客様の最善の利益を追求し、お客様にご満足いただける誠実・公正な保険募集を行います。
- 2.お客様の利益を不当に害することのない適正な業務に努めます。
- 3.ご加入に際しては、保険の内容について納得していただける提案を行います。
- 4.お客様のリスクやご意向を的確に把握した上で、一人ひとりのお客様にとって最善・最適な商品・サービスのご提案に努めます。
- 5.お客様や社会の負託に応え、業務品質の向上に向けたガバナンス体制の整備と従業員教育を徹底します。

■ 保険代理店業におけるお客様本位の業務運営方針（FD 宣言）に係る取組の評価指標（KPI）

- 指標 1.お客様アンケート回答数 30 件/年間
- 指標 2.お客様回答率 8%
- 指標 3.デジタル手続き 70%
- 指標 4.早期更新（満期 4 週間前完了） 85%
- 指標 5.損保大学資格 3 名
- 指標 6.新規付保率 26%