

■保険代理店業におけるお客様本位の業務運営方針（FD宣言）

弊社が所属する GLION グループでは、創業当時から「お客様に喜んでいただきたい、心から満足していただきたい」、その一心で前に進み続けてきました。

弊社では以下の方針を掲げ、お客様に保険事業を通じて「車から広がる喜びと感動」をお届けできる代理店を目指し、業務運営に取り組んで参ります。

- 1.お客様の最善の利益を追求し、お客様にご満足いただける誠実・公正な保険募集を行います。
- 2.お客様の利益を不当に害することのない適正な業務に努めます。
- 3.ご加入に際しては、保険の内容について納得していただける提案を行います。
- 4.お客様のリスクやご意向を的確に把握した上で、一人ひとりのお客様にとって
最善・最適な商品・サービスのご提案に努めます。
- 5.お客様や社会の負託に応え、業務品質の向上に向けたガバナンス体制の整備と
従業員教育を徹底します。

■保険代理店業におけるお客様本位の業務運営方針（FD宣言）に係る取組の評価指標（KPI）

指標 1.お客様アンケート回答数 30 件/年間

指標 2.お客様回答率 8%

指標 3.デジタル手続き 70%

指標 4.早期更新（満期 4 週間前完了）85%

指標 5.損保大学資格 3 名

指標 6.新規付保率 26%